

Datenschutzinformation für Interessenten und Kunden

Wir sind uns des hohen Stellenwerts bewusst, den Ihre personenbezogene Daten genießen!

Wir, das ist die

Österreichisches Volkswohnungswerk Gemeinnützige Ges.m.b.H.

1020 Wien, Bruno-Marek-Allee 23

FN 84296s

Tel: 01/908 14 38/204

E-Mail: datenschutz@oevw.at

Internet: www.oevw.at

als für die Verarbeitung Ihrer Daten Verantwortliche. Im Folgenden finden Sie nähere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie uns unter den obigen Kontaktdaten zu kontaktieren.

1) Unsere Website:

Wir sind stets bestrebt unsere Website zu verbessern um Ihnen größtmöglichen Komfort bei deren Besuch zu bieten. Daher erheben wir gewisse Informationen von den Besuchern unserer Website:

Cookies

Cookies sind Dateien, die bestimmte Informationen Ihres Computers erfassen. Um Ihnen den Zugriff auf unsere Website zu erleichtern und um Auswertungen der Besuche unserer Website zu ermöglichen speichern wir Cookies auf Ihrem Rechner. Über unsere Cookies erfassen wir die IP-Adresse Ihres Rechners und Ihre Aufrufe unserer Website. Wir verwenden diese Informationen jedoch ausschließlich zu anonymisierten Auswertungszwecken. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass dieser entweder die Speicherung unserer Cookies nicht zulässt, oder dass Ihnen der Empfang unserer Cookies gemeldet wird. Diese Einstellung können Sie bei gängigen Browsern unter "Einstellungen" in den Ordnern "Sicherheit" oder "Datenschutz" wählen. So können Sie entscheiden, ob Sie unsere Cookies akzeptieren oder ablehnen. Sofern Sie unsere Cookies ablehnen, kann Ihr Besuch auf unserer Website mit einer eingeschränkten Funktionalität, etwa bei Suchen oder Anfragen, verbunden sein. Nach Beendigung des Besuchs unserer Website können Sie die Cookies jederzeit von Ihrem System löschen.

Google reCAPTCHA

In unserem Internetauftritt setzen wir Google reCAPTCHA zur Überprüfung und Vermeidung von Interaktionen auf unserer Internetseite durch automatisierte Zugriffe, bspw. durch sog. Bots, ein. Es

handelt sich hierbei um einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, nachfolgend nur „Google“ genannt. Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“) garantiert Google, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Durch diesen Dienst kann Google ermitteln, von welcher Webseite eine Anfrage gesendet wird sowie von welcher IP-Adresse aus Sie die sog. reCAPTCHA-Eingabebox verwenden. Neben Ihrer IP-Adresse werden womöglich noch weitere Informationen durch Google erfasst, die für das Angebot und die Gewährleistung dieses Dienstes notwendig sind. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherheit unseres Internetauftritts sowie in der Abwehr unerwünschter, automatisierter Zugriffe in Form von Spam o.ä..

Google bietet unter <https://policies.google.com/privacy> weitergehende Informationen zu dem allgemeinen Umgang mit Ihren Nutzerdaten an.

Google Maps

In unserem Internetauftritt setzen wir Google Maps ein. Es handelt sich hierbei um einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, nachfolgend nur „Google“ genannt. Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“) garantiert Google, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Um die Darstellung bestimmter Schriften in unserem Internetauftritt zu ermöglichen, wird bei Aufruf unseres Internetauftritts eine Verbindung zu dem Google-Server in den USA aufgebaut. Sofern Sie die in unseren Internetauftritt eingebundene Komponente Google Maps aufrufen, speichert Google über Ihren Internet-Browser ein Cookie auf Ihrem Endgerät. Um unseren Standort anzuzeigen und eine Anfahrtsbeschreibung zu erstellen, werden Ihre Nutzereinstellungen und -daten verarbeitet. Hierbei können wir nicht ausschließen, dass Google Server in den USA einsetzt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Optimierung der Funktionalität unseres Internetauftritts.

Durch die so hergestellte Verbindung zu Google kann Google ermitteln, von welcher Website Ihre Anfrage gesendet worden ist und an welche IP-Adresse die Anfahrtsbeschreibung zu übermitteln ist. Sofern Sie mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, die Installation der Cookies durch die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Internet-Browser zu verhindern. Zudem erfolgt die Nutzung von Google Maps sowie der über Google Maps erlangten Informationen nach den Google-Nutzungsbedingungen

<https://policies.google.com/terms?gl=DE&hl=de> und den Geschäftsbedingungen für Google Maps

https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html. Überdies bietet Google unter

<https://adssettings.google.com/authenticated> und <https://policies.google.com/privacy>

weitergehende Informationen an.

2) Ihr Vertragsverhältnis:

Personenbezogene Daten

Für die Begründung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen ist es unerlässlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir benötigen diese Daten um Ihre Geschäftsfälle ordnungsgemäß bearbeiten zu können. Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zu Ihrer sonstigen Betreuung, wie beispielsweise zur Informationen über Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen, sofern diese für Ihr Vertragsverhältnis relevant sind. Unter "personenbezogenen Daten" sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen entweder mittelbar oder unmittelbar beziehen (etwa Namen, Adressen, Vertragsdaten). Auch wenn damit Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse nicht unmittelbar vom Begriff der personenbezogenen Daten umfasst sind, lassen wir solchen Informationen den gleichen Schutz zukommen und wir erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern und Kunden.

Umfang der Datenverwendung

Wenn Sie mit uns in ein Vertragsverhältnis treten, so geben Sie uns personenbezogene Daten und gegebenenfalls auch Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowohl von Ihnen wie auch von Ihren Angehörigen, Mitarbeitern oder von sonstigen Dritten bekannt. In all diesen Fällen gehen wir grundsätzlich von Ihrer Berechtigung zur Bekanntgabe dieser Daten aus. Wir verwenden Ihre Daten und die Daten solcher Dritter, die von Ihnen genannt werden, in unserem berechtigten Interesse als Verantwortliche der Datenverarbeitung und in jenem Ausmaß, als dies zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen notwendig ist. Auf Basis allfällig gesondert von Ihnen erteilter Zustimmungserklärungen verwenden wir Ihre Daten auch, um Ihnen weitergehende Produktangebote von uns, von anderen Unternehmen unserer Unternehmensgruppe oder von unseren Geschäftspartnern zu unterbreiten.

Weitergabe der Daten an Dritte

Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns mitunter Dienstleister bedienen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. In allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern tragen wir jedoch stets dafür Sorge, dass die Datensicherheitsstandards gewahrt bleiben. Auch kann es im Rahmen unserer Geschäftsfallbearbeitungen erforderlich sein, dass wir innerhalb unseres Unternehmens oder innerhalb unserer Unternehmensgruppe Ihre Daten transferieren und gemeinschaftlich verarbeiten.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger:

- 1) an von uns herangezogene Auftragsverarbeiter zur IT-Unterstützung

- 2) an unsere abwicklungstechnisch verbundenen Gesellschaften:
 - TDG Techn. Dienstleistungs- und Objektservicegesellschaft m.b.H,
 - ÖVW Bauträger GmbH,
 - PATRIA gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Siedlungsgen. reg.Gen.m.b.H. und
 - WIENER gemeinnützige Wohn- und Siedlungsgenossenschaft registrierte Genossenschaft mit beschränkter Haftung
- 3) an sämtliche Abteilungen des ÖVW (u.a. Immobilienverwaltung, Projektentwicklung, Vertrieb, Rechnungswesen)
- 4) an sonstige Dritte, wie externe Professionisten, die im Auftrag des ÖVW (Punkt 3.) sowie der unter Punkt 2. angeführten Gesellschaften Sanierungs- oder Reparaturarbeiten und ähnliche unterstützende Dienstleistungen durchführen.

Mit unseren abwicklungstechnisch verbundenen Gesellschaften gem. Punkt 2. betreiben wir Datenverarbeitungen im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortung, welche die jeweiligen gesellschaftlichen Zuständigkeiten zum Zweck der Erfüllung Ihres Vertrags bündeln. Hierzu wurde zwischen uns und den abwicklungstechnisch verbundenen Gesellschaften eine Vereinbarung gem Art 26 DSGVO geschlossen, deren maßgeblichen Inhalt wir Ihnen bekannt geben wie folgt:

- (1) Die gemeinsam Verantwortlichen betreiben im Rahmen ihres jeweiligen Betriebszwecks ein gemeinsames Dateisystem.
- (2) Jeder der gemeinsam Verantwortlichen erledigt Begehren von Betroffenen zur Ausübung ihrer Rechte unter der DSGVO in jenem Ausmaß, als er die dem Begehren

Datenweitergabe an Aufsichtsbehörden und Gerichte sowie an sonstige Dritte

Unser Unternehmen unterliegt einer Vielzahl von Rechtsvorschriften. Dadurch kann es dazu kommen, dass wir Behörden oder Gerichten auf deren Anfragen hin personenbezogene Daten unserer Kunden offen legen müssen. In all diesen Fällen achten wir jedoch stets darauf, dass die gesetzlichen Grundlagen eingehalten werden und damit der Schutz Ihrer Daten gewahrt bleibt.

Datenschutzrechtliche Information zur Garagenbenutzung mittels Kennzeichenerfassung, NFC-Chip oder App

Wir, die Österreichisches Volkswohnungswerk Gemeinnützige Ges.m.b.H., haben gemeinsam mit unserem Partner Payuca GmbH ein Zufahrtssystem zu unseren Garagen implementiert, das Ihnen einen komfortablen Zugang und eine sichere Nutzung unserer Garagen ermöglicht. Weil mit diesem Zufahrtssystem die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verbunden ist, möchten wir Ihnen hiermit ausführlich erklären, wie das datenschutzkonform durchgeführt wird. Es ist uns wichtig, Ihre

Privatsphäre zu schützen und sicherzustellen, dass Sie sich über die Verarbeitung Ihrer Daten im Klaren sind.

Kennzeichenerfassung:

Jede unserer Garagen ist (soweit baulich möglich) mit einer kamerabasierten Kennzeichenerfassung ausgestattet. Die Kamera an unserem Garagentor ist so ausgerichtet, dass sie lediglich den Zufahrtsbereich erfasst. Mit der Kennzeichenerfassung wird das von der Kamera erfasste Kennzeichen mit den von Ihnen bekanntgegebenen und auf unserer Berechtigungsliste vermerkten Kennzeichendaten bei der Zufahrt Ihres Fahrzeuges abgeglichen. Ergibt der Abgleich eine Übereinstimmung, wird die Zufahrt in die Garage freigegeben. Die Bilddaten des Kennzeichens werden direkt in der Kamera verarbeitet, um nach auslesbaren Kennzeichen in einem definierten Ausschnitt zu suchen. Es ist wichtig zu betonen, dass die Kamera keine Bilder speichert, sondern nur nach erfassten Kennzeichen sucht. Die Kamera erfasst das Kennzeichen erst bei relativ nahem Heranfahen an das Garagentor.

Der NFC-Chip und die App:

Zusätzlich zur Garageneinfahrt mittels Kennzeichenerfassung können Sie gemäß den anwendbaren Nutzungsbedingungen wählen, ob Sie auch mittels NFC-Chip und/oder mittels einer von Payuca bereit gestellten App die Möglichkeit zur Garageneinfahrt erhalten möchten. Der NFC-Chip und die App treten als zusätzliche Möglichkeiten zur Einfahrtskontrolle neben die Kennzeichenerfassung hinzu. Diese zusätzlichen Einfahrtskontrollmöglichkeiten ermöglichen die Garagenzufahrt auch in jenen Fällen, in denen beispielsweise aufgrund verschmutzter oder verbeulter Kennzeichen eine fehlerfreie Kennzeichen-Erfassung nicht möglich ist oder wenn keine Front-Kennzeichen vorhanden sind (vornehmlich bei einspurigen Kfz). Zudem ermöglichen Ihnen der NFC-Chip und die App den fußläufigen Zutritt in die Garage zu Ihrem geparkten Fahrzeug in jenen Fällen, in denen die Garage keinen schlüsselbasierten Zutritt ermöglicht. Bei Nutzung des NFC-Chips werden die NFC-Tokenaten systembasiert zum Zweck der Einfahrtskontrolle erfasst. Bei der Nutzung der App werden die Verbindungsdaten der App zum gleichen Zweck systembasiert erfasst.

App von Payuca als Kommunikationsmittel:

Neben dem Zweck der Einfahrtskontrolle dient die App von Payuca auch als Kommunikationsmittel zu Payuca. Über die App geben Sie die von Ihnen zum Mietvertragsabschluss benötigten Daten bekannt, inklusive Ihre Kennzeichendaten für die Kennzeichenerfassung. Zudem können Sie über die App wählen, ob Sie zusätzlich zur Kennzeichenerfassung auch die Garagenzufahrt mittels NFC-Chip wünschen und daher die Zusendung des NFC-Chips ordern. Ebenso können Sie über die App wählen, ob Sie die App zur Zufahrtskontrolle freigeschalten wünschen. Zu all diesen Zwecken werden die Daten, die Sie über die App bekannt geben, an Payuca weitergeleitet und von dieser in unserem Auftrag verarbeitet.

Die Rechtsgrundlagen:

Die Daten im Rahmen der Erfassung Ihres Kennzeichens verarbeiten wir in unserem berechtigten Interesse gem Art 6 Abs 1 lit f DSGVO zum Zweck der Zufahrtskontrolle in unseren Garagen.

Sofern Sie ergänzend zur Kennzeichenerfassung einen NFC-Chip ordern oder die Freischaltung der App von Payuca zu Zwecken der Garagenzufahrt veranlassen, verarbeiten wir Ihre hierfür erforderlichen Daten sowie die bei der Garagenzufahrt verarbeiteten NFC-Tokenaten bzw. die bei der Garagenzufahrt erfassten App-Verbindungsdaten zur Erfüllung Ihres vertraglichen Auftrags zur Bereitstellung dieser zusätzlichen Zufahrtsmittel iS des Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Die von Ihnen über die App von Payuca als Kommunikationsmittel bereit gestellten Daten verarbeiten wir als vorvertragliche Maßnahme oder zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags iS des Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Die Datenspeicherung:

Die erfassten Kennzeichendaten, die NFC-Tokenaten und die Verbindungsdaten der App dienen jeweils ausschließlich dem Zweck der Garagenzufahrtskontrolle und eine dauerhafte Speicherung dieser Daten erfolgt nicht. Die Kamera der Kennzeichenerfassung führt eine Überprüfung durch, ob das erfasste Kennzeichen auf unserer Berechtigungsliste steht. Ausschließlich die Kennzeichen, die auf der Berechtigungsliste stehen berechtigen zur Einfahrt in die Garage.

Jene Daten, die über die App von Payuca zu Vertrags- und Kommunikationszwecken verarbeitet werden, bleiben während der Dauer des Mietverhältnisses sowie bis zum Ablauf der gesetzlich zur Anwendung kommenden Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Zur Verantwortlichkeit und zur Auftragsverarbeitung:

Verantwortlich für die Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit der Zufahrtskontrolle zu unseren Garagen sind wir, die Österreichisches Volkswohnungswerk Gemeinnützige Ges.m.b.H., Bruno-Marek-Alle 23, 1020 Wien. Sie können uns erreichen unter (01/908 14 38). Unser Auftragsverarbeiter ist Payuca GmbH, Handelskai 92, 1200 Wien, welche Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeitet.

3) Unsere Datensicherheit:

Unsere unternehmensinternen Sicherheitsstandards gewährleisten die jederzeitige Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch auf die von uns in Anspruch genommenen Dienstleister, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichten. Bitte beachten Sie, dass die elektronische Kommunikation unter Verwendung handelsüblicher Mailprogramme (etwa MS Exchange) keinen absoluten Schutz vor Drittzugriffen bietet und dass bei dieser Form der Kommunikationsübermittlung auch nicht-Europäische Server eingeschaltet sein können.

4) Ihre Rechte:

Sie können Auskunft zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern, zum Zweck der zu Ihrer Person und zu Ihrem Geschäftsfall von uns verarbeiteten Daten und zur Art dieser Verarbeitung verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Wir ersuchen Sie zu beachten, dass diese Rechte einander ergänzen, sodass Sie nur entweder die Berichtigung bzw Vervollständigung Ihrer Daten oder deren Löschung verlangen können.

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen widersprechen. Ebenso können Sie widersprechen, wenn Sie von uns Direktwerbung beziehen und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten.

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegen stehen.

Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie uns unter den untenstehend ausgewiesenen Kontaktdaten zu kontaktieren, wobei wir Sie hierbei stets um einen Beleg Ihrer Identität, etwa durch Übermittlung einer elektronischen Ausweiskopie, ersuchen.

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verwenden nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

5) Unsere Datenaufbewahrung:

Grundsätzlich bewahren wir Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen auf. Darüber hinaus sind wir vielfältigen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß der wir Daten zu Ihrer Person, zu Drittpersonen, zu Ihren Geschäftsfällen und zu Ihrem Vertragsverhältnis über dessen Beendigung hinaus oder auch nach Erledigung Ihres Geschäftsfalls aufzubewahren haben, wie dies etwa aufgrund der unternehmensrechtlichen Aufbewahrungsfristen der Fall ist. Wir bewahren Ihre

Daten zudem solange auf, wie die Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus unserem Vertrags- und Leistungsverhältnis mit Ihnen möglich ist.

6) Die Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten sowie gegebenenfalls von Dritten, die Sie namhaft machen, ist zur Begründung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen und zur Bearbeitung Ihrer Geschäftsfälle erforderlich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, so können wir das von Ihnen gewünschte Vertragsverhältnis oder unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen unter Umständen nicht begründen oder Ihren Geschäftsfall nicht bearbeiten. Bitte beachten Sie, dass dies nicht als vertragliche Nichterfüllung unsererseits gelten würde.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Zustimmung erhalten haben und verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Zustimmungswiderrufs nicht mehr für die in der Zustimmung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten.

7) Ihre Kontaktmöglichkeit:

Bitte kontaktieren Sie uns zu Ihren datenschutzrechtlichen Fragen und Anliegen unter unseren eingangs angeführten Kontaktdaten.