



**DAS ÖVW
KUNDENPORTAL**
mein.oevw.at



**Ihr Multifunktionsstool zur
Immobilienverwaltung**

- Dokumentmanagement**
- Schriftverkehr**
- Finanzmanagement**
- Informationsportal**
- Datenmanagement**

Mit dem ÖVW Kundenportal haben Sie alle Daten rund um Ihre Immobilie/n gesammelt. Sie werden über administrative Entwicklungen benachrichtigt, können jederzeit Informationen abrufen und Aktionen tätigen oder beantragen.

Für weitere Informationen und Hilfestellung, wenden Sie sich bitte an Ihre/n ÖVW-Immobilienberater/in.

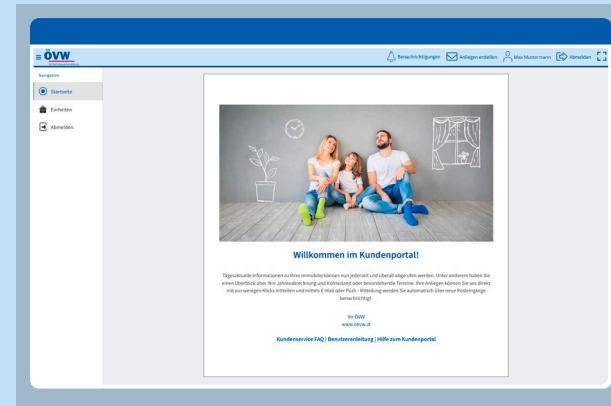
Österreichisches
Volkswohnungswerk
Gemeinnützige Ges.m.b.H.

Bruno-Marek-Allee 23
1020 Wien, Österreich

www.oevw.at

**Registrierung beim
ÖVW Kundenportal**

So einfach funktioniert's!



**SCHRITT 1
Registrierung**

Um Ihren Account einzurichten, rufen Sie folgenden Link auf:
mein.oevw.at

Klicken Sie auf **Registrieren**.

Füllen Sie die vorgegebenen Felder aus, wählen Sie ein Passwort.

**Willkommen in Ihrem
digitalen Zuhause**

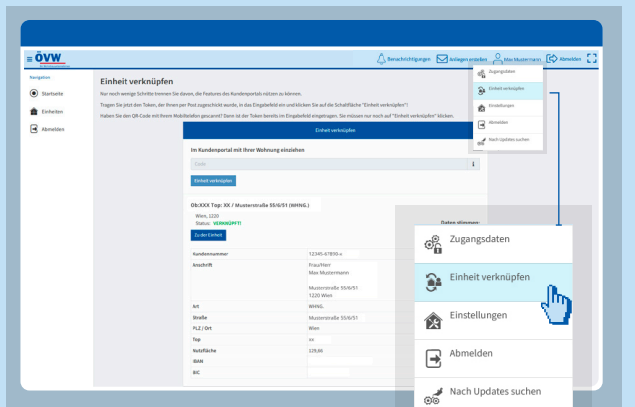
**SCHRITT 2:
Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse!**

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Anmeldung. Öffnen Sie sie und klicken Sie auf den Bestätigungslink. (Überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner, sollten Sie keine E-Mail erhalten haben.)

**SCHRITT 3:
Verknüpfen Sie Ihre Immobilie
mit Ihrem Account**

Unter dem Menüpunkt **Ihr Name** finden Sie die Funktion **Einheit verknüpfen**. Geben Sie im Formularfeld **Code** den Ihnen zugesendeten persönlichen Code ein.

Gratuliere. Sie haben nun vollen Zugriff auf die Funktionen des ÖVW Kundenportals.



Tip: Um Push-Nachrichten zu erhalten - installieren Sie die ÖVW Kundenportal App und fügen Sie sie zum Startbildschirm Ihres Endgerätes hinzu.

Hilfe zur Registrierung finden Sie unter **Hilfe zum Kundenportal** auf der Anmeldeseite.

Ihre Immobilie/n auf einen Blick.

Schnell · Einfach · Digital ·



Managen Sie Ihre Immobilie mit nur wenigen Klicks im ÖVW Kundenportal.

Im digitalen Kundenportal der ÖVW finden Sie alles was Sie benötigen um Ihre Immobilie fachgerecht zu managen. Mit dem Online-Zugriff auf Dokumente, wie Vorschreibungen, Jahresabrechnungen, Wohnungseigentumsverträge und Energieausweise haben Sie jederzeit die für Sie relevanten Informationen zur Hand. Push-Nachrichten informieren Sie darüber hinaus über Aktuelles, wie verpflichtende Aushänge und andere anstehende Verwaltungsaufgaben. Zusätzlich verbindet Sie das Portal mit Ihrer/m ÖVW-Ansprechpartner/in um unkompliziert Anfragen zu stellen und Anliegen vorzubringen.

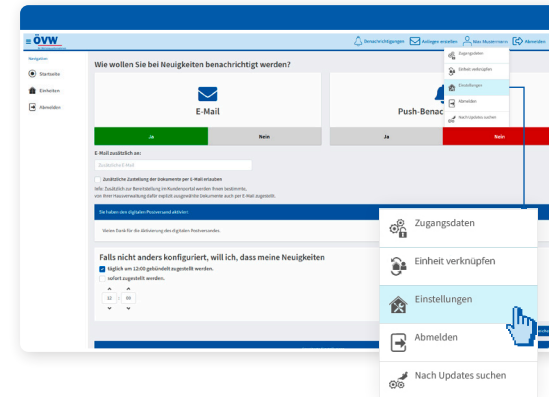
mein.oeww.at hilft Ihnen, aktiv und zeitgerecht alle Richtlinien zu erfüllen und informierte Entscheidungen betreffend Ihrer Immobilie/n zu treffen.

Wir heißen Sie in Ihrem digitalen Zuhause willkommen.

Einstellungen

· Ihr Name · Einstellungen ·

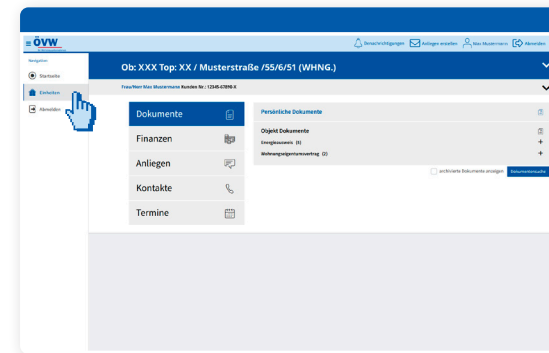
Unter Einstellungen finden Sie Funktionen, wie den zusätzlichen Dokumentenversand per E-Mail und die Häufigkeit der Benachrichtigungen.



Einheit/en

· Einheiten ·

Über diesen Menüpunkt können Sie auf die wichtigsten Informationen und Funktionen betreffend Ihrer Immobilie zugreifen.



Dokumente

· Einheiten · Dokumente ·

Die für die Einheiten relevanten Dokumente, von Jahresabrechnungen bis zu Energieausweise, stehen für Sie jederzeit zur Verfügung.

Finanzen

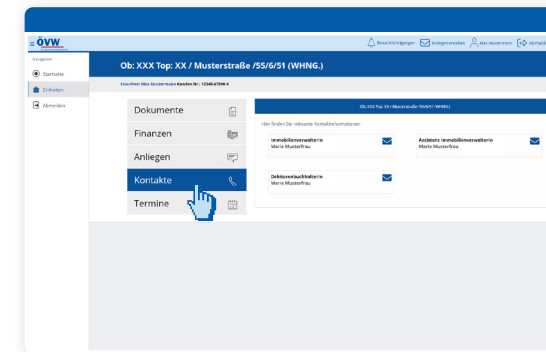
· Einheiten · Finanzen ·

Hier finden Sie die Kontoauszüge Ihres Bestandnehmerkontos aktualisiert und archiviert.

Ansprechpartner

· Einheiten · Kontakte ·

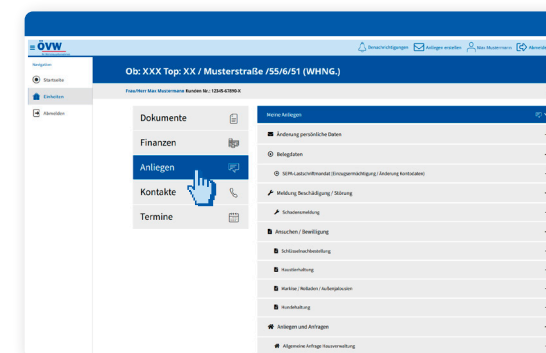
Beinhaltet Kontaktdaten zu zuständigen Ansprechpersonen Ihrer Immobilie.



Anliegen

· Einheiten · Anliegen ·

Ihre Anfragen können Sie mittels vorgefertigter Formularen automatisch an die zuständige Ansprechperson übermitteln.



Meine Termine

· Einheiten · Termine ·

Sie werden über wichtige Termine, wie Hausversammlungen oder Sperrmüllabholungen, auf dem Laufenden gehalten.



ÖVW-KUNDENPORTAL APP PUSH-NACHRICHTEN NUTZEN

Mit dieser Funktion werden Sie über relevante Informationen, Termine und Entwicklungen sofort mit einer Meldung auf Ihrem Desktop/Mobiltelefon benachrichtigt.



Willkommen daheim. | www.oeww.at